

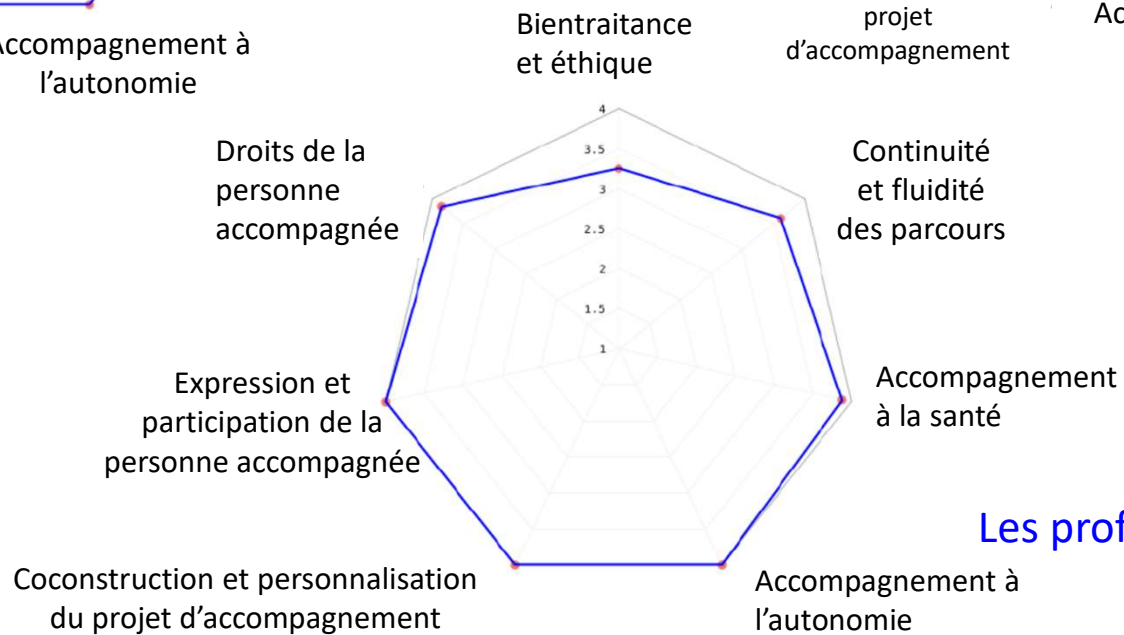
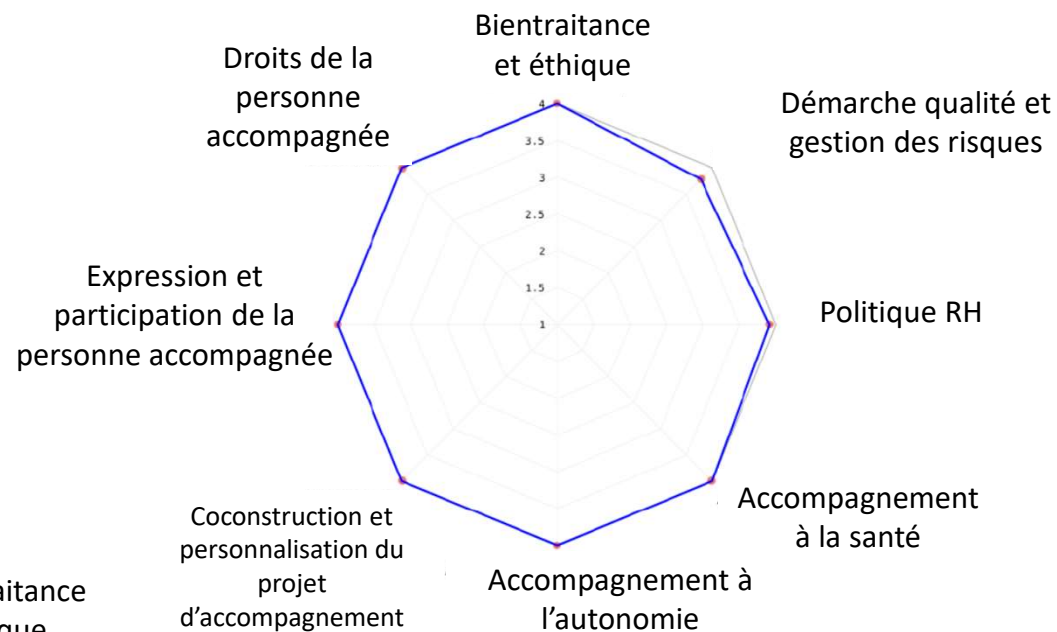
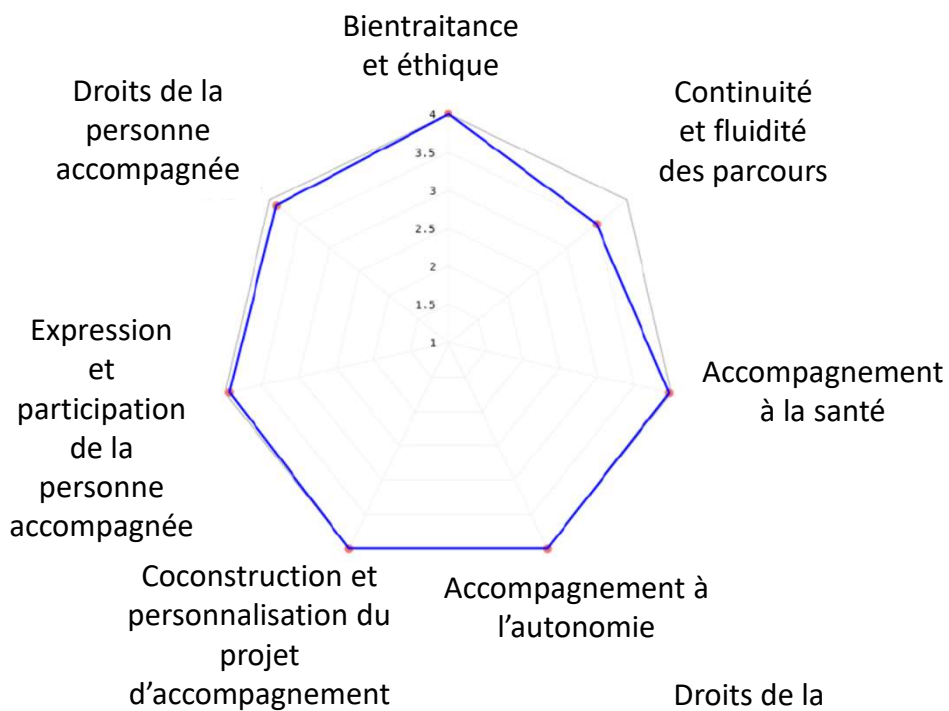
Evaluation du FAM Ste Geneviève

Décembre 2023

Association Notre Dame du Bon Secours

Descriptif de l'évaluation

- 154 critères évalués, portant sur 9 thématiques :
Bientraitance et éthique, droits des personnes accompagnées, expression et participation des résidents, coconstruction et personnalisation de l'accompagnement, accompagnement à l'autonomie, accompagnement à la santé, continuité de parcours, politique RH, démarche qualité et gestion des risques
- Un système de cotation de 1 - pas du tout satisfaisant à 4 - tout à fait satisfaisant
- Possibilité d'attribuer une étoile ★ si le niveau est « optimisé »: pour mettre en valeur une pratique, une organisation particulièrement positive au sein de l'établissement
- Des entretiens avec des résidents, des professionnels, le CVS, la gouvernance



Résultats par chapitre

Résultat global de l'évaluation

Sur 154 critères

- 132 critères cotés à 4/4
- 3 critères étoilés (13 étoiles sur des sous-critères) ★

Les points forts

- La Bienveillance des résidents
- Le respect des droits et libertés des résidents
- La préservation et le développement des relations sociales et affectives
- L'utilisation des approches non-médicamenteuses

*« qualité de l'accueil », « richesse et compétences des salariés »,
« un accompagnement riche et serein », « entre professionnels: respect,
complémentarité et confiance »*

Les axes d'amélioration

- Les retours et bilans sur les évènements indésirables, plaintes et réclamations
- Les conditions d'archivage des dossiers
- Les formations à la réflexion éthique (projet de création d'un comité éthique)
- La formalisation d'une démarche de développement durable

