

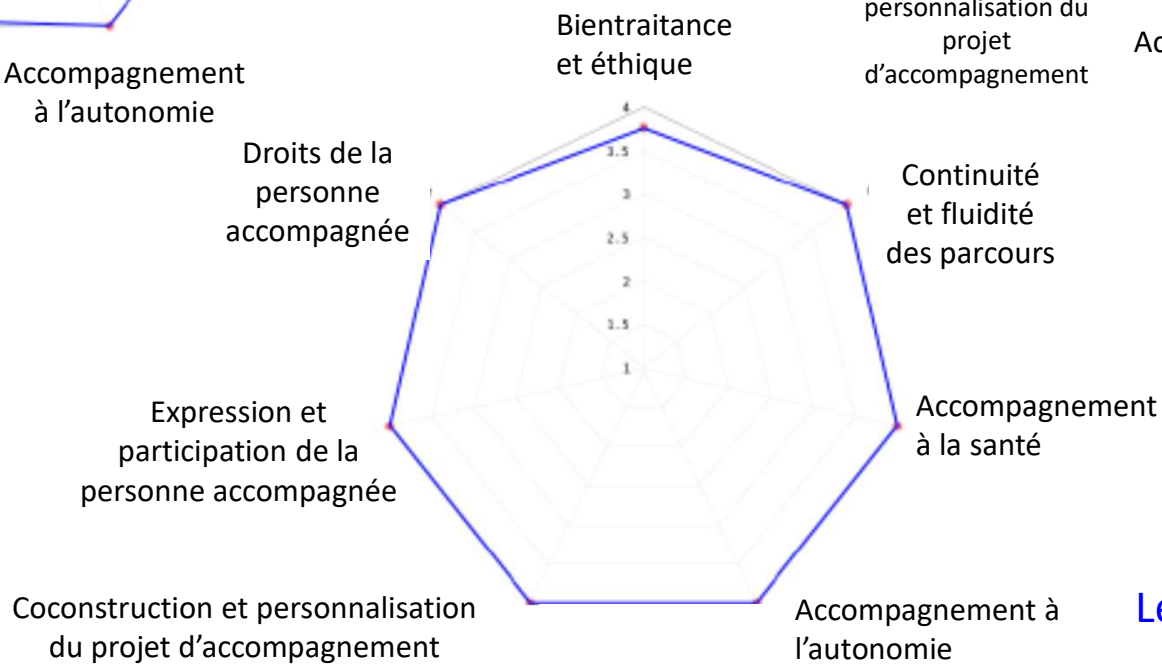
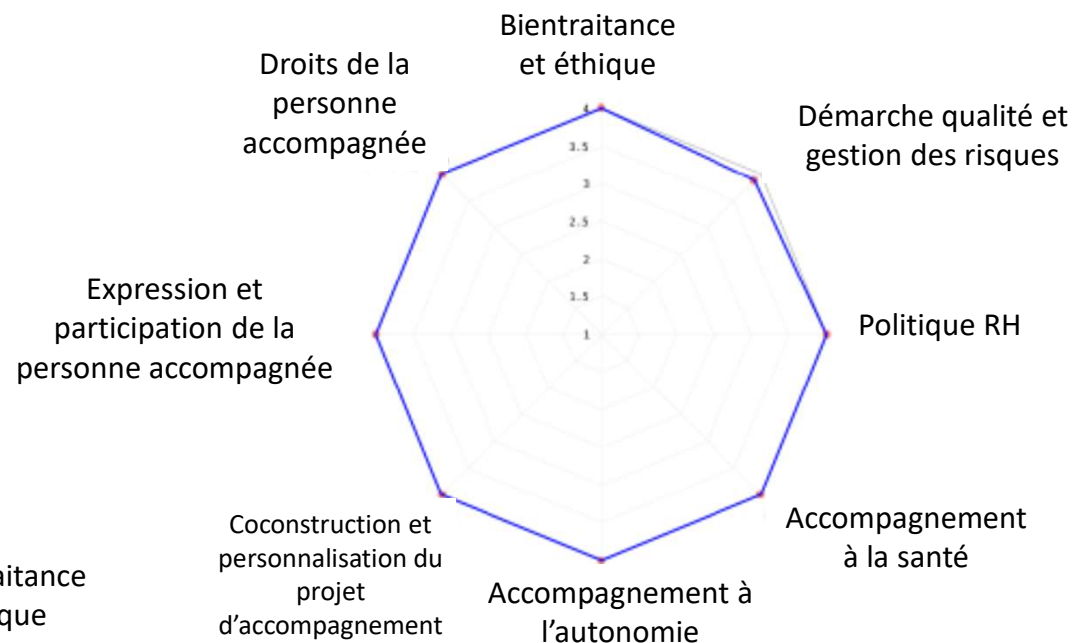
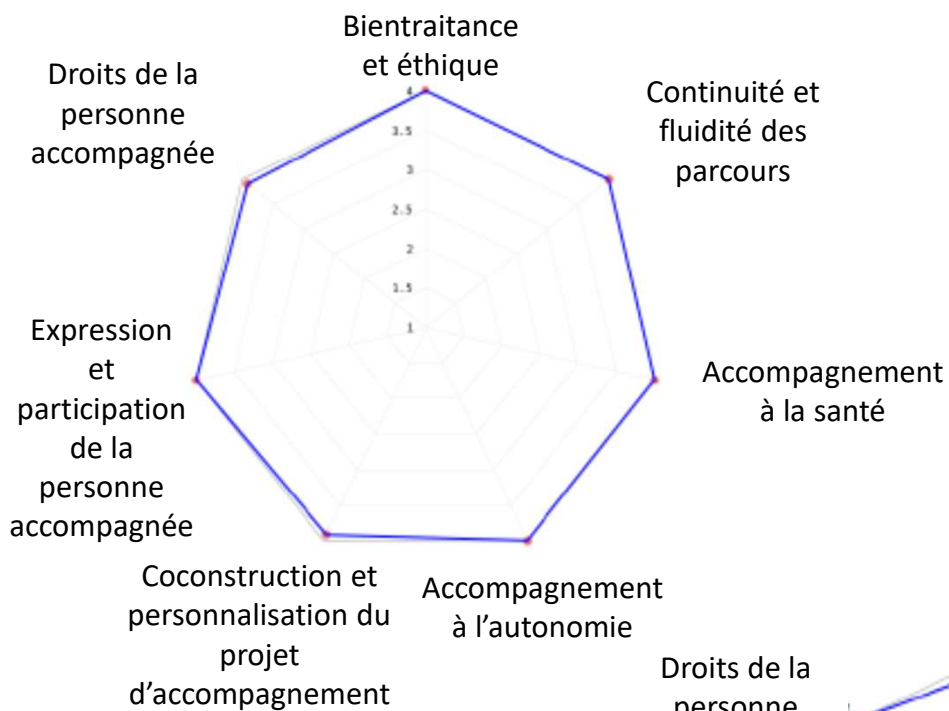
# Evaluation de l'EHPAD Saint Augustin

Décembre 2023

Association Notre Dame du Bon Secours

# Descriptif de l'évaluation

- 154 critères évalués, portant sur 9 thématiques :  
Bientraitance et éthique, droits des personnes accompagnées, expression et participation des résidents, coconstruction et personnalisation de l'accompagnement, accompagnement à l'autonomie, accompagnement à la santé, continuité de parcours, politique RH, démarche qualité et gestion des risques
- Un système de cotation de 1 - pas du tout satisfaisant à 4 - tout à fait satisfaisant
- Possibilité d'attribuer une étoile ★ si le niveau est « optimisé »: pour mettre en valeur une pratique, une organisation particulièrement positive au sein de l'établissement
- Des entretiens avec des résidents, des professionnels, le CVS, la gouvernance



# Résultats par chapitre

# Résultat global de l'évaluation

Sur 154 critères

- 134 critères cotés à 4/4
- 5 critères étoilés (18 étoiles sur des sous-critères) ★

## Les points forts

- Bienveillance des résidents
- Respect des droits des résidents
- Préservation et développement des relations sociales et affectives
- Personnalisation de l'accompagnement (risques de chutes, risques liés à la dénutrition/troubles de la déglutition)
- Accompagnement fin de vie
- Coordination et projets avec les partenaires du territoire
- Sensibilisation et formation au risque médicamenteux

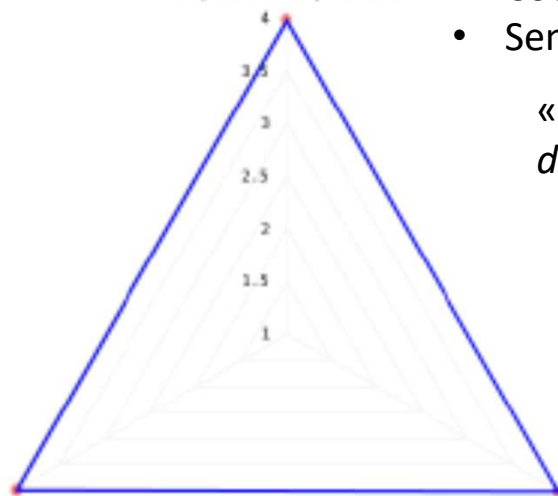
« Qualité et subtilité de l'accompagnement », « Grande souplesse, dialogue et cohésion d'équipe », « Bonne culture de l'écrit »

## Les axes d'amélioration

- Formalisation d'une démarche de développement durable
- Création d'une procédure interne relative au lanceur d'alerte
- Amélioration de la signalétique interne à l'établissement
- Réflexion sur une alternative aux appels malades pour les résidents aux forts troubles cognitifs

3,97/4

Chapitre 1 - La personne



3,96/4

Chapitre 2 - Les professionnels

3,99/4

Chapitre 3 - L'ESSMS