

RAPPORT MORAL DE L'EXERCICE 2024

INSTANCES EN 2024

L'Assemblée générale (AG) de l'Association Notre-Dame de Bon Secours (NDBS) s'est réunie le 26 juin en session ordinaire, session qui a approuvé la modification des statuts et du règlement intérieur et ratifié le mandat d'un administrateur.

Le Conseil d'administration (CA) s'est réuni :

- Le 31 janvier, pour adopter les tarifs 2025 de la Résidence autonomie et des chambres déshabitées de la Maison Sainte Monique et nommer le médecin-directeur du CMPP.
- Le 22 avril, pour approuver les comptes 2023 et faire un point d'étape sur le projet de site et sur le « projet d'accompagnement de la vie lorsqu'elle prend fin ».
- Le 11 juin, pour valider la charte des valeurs associatives et l'ordre du jour de l'AG ordinaire, examiner la démarche qualité de l'Association et l'avancement du projet de site.
- Le 16 octobre, pour admettre un nouvel administrateur, se prononcer sur les sujets associatifs en cours et approuver la composition du Groupe de réflexion éthique.
- Le 11 décembre, pour approuver le Budget prévisionnel 2025 et le projet associatif 2025-2030, travailler sur le projet de règlement intérieur du Groupe de réflexion éthique, clore le projet de rapprochement avec l'Association Chemins d'Espérance et évoquer, avec le président-directeur général de la société Vitalrest, les opportunités offertes par l'ouverture de la cuisine centrale.

Le Bureau s'est réuni à six reprises, pour préparer ou approfondir les sujets examinés par le Conseil (recrutements de directeurs, projet de site, charte et projet associatifs) et conseiller la direction générale dans les situations complexes (événements indésirables, chantier de la Maison Sainte Monique...).

L'équipe de direction générale s'est réunie régulièrement dans plusieurs cadres :

- Le **Comité associatif** mensuel, avec les responsables de service support (finances, ressources humaines, technique, informatique, qualité) et les directions d'établissement ou de service.
- La **Commission médicale inter-établissements** trimestrielle, avec les directions d'établissement, médecins coordonnateurs, cadres de santé et infirmières coordinatrices.
- Les **Commissions thématiques** (ressources humaines, qualité...) trimestrielles, réunissant les directions d'établissement autour du responsable du service support.

Le Comité social et économique (CSE) s'est réuni huit fois. Il a notamment été consulté sur le projet associatif, l'organisation horaire et la qualité de vie au travail, le plan de développement des compétences et le budget prévisionnel. Un point régulier a été fait sur les commissions animées par le CSE (logement, santé, loisirs) ainsi que sur les accidents de travail.

REALISATIONS EN 2024

Dans les établissements et services

Au Centre-Médico-Psycho-Pédagogique (CMPP) Giordano Bruno, dirigé par Thierry Toussaint, médecin-directeur, et Fanny Reate, responsable administrative, l'**évaluation par la Haute Autorité de Santé (HAS)** a salué l'investissement de l'équipe au service des enfants et des adolescents.

Récompensé par une note globale de 3,96 sur 4, cet investissement s'appuie sur la cohésion de l'équipe pluridisciplinaire, visible dans la diversité des **groupes coanimés** par deux à trois thérapeutes (psychodrame, contes, « explorateurs », sensorialité... et, en 2024, un nouveau groupe : escalade).

A l'Accueil de Jour Alzheimer (AJA), l'activité s'est maintenue à un niveau soutenu, grâce à l'équipe animée par Maud Lavergne. Cette équipe a pu compter sur la stabilité de ses membres et sur le renfort de jeunes **volontaires en service civique**.

2024 a été marquée par le début du partenariat entre l'AJA, les EHPAD et la **Fondation Amplifon** qui subventionne des ateliers virtuels (visite de villes, yoga sur chaise, art-thérapie) et dont les salariés interviennent bénévolement auprès des accueillis et des habitants (échange de cadeaux, karaoké...).

A la Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants (PFR), coordonnée par Noémie Dufour, la troisième édition – sur notre site – de la **Journée nationale des aidants** a confirmé la capacité de NDBS à fédérer les acteurs du réseau.

Outre les activités variées de soutien aux aidants (assistance psychologique et administrative, groupes de parole, séjours de répit, ateliers gratuits de sophrologie, médiation culturelle, pâtisserie...), la PFR porte une action remarquable de « **cousinage** », solution de répit où un même assistant de vie est présent 24 heures sur 24 au domicile de la personne aidée, jusqu'à six jours consécutifs.

A la Résidence autonomie, sous l'impulsion de la directrice, Nadège Silbande, de nombreuses actions ont vu le jour : **emménagement d'une communauté de sœurs xavières et auxiliatrices**, obtention d'une subvention de 100 K€ par la Caisse nationale d'assurance vieillesse pour améliorer l'accessibilité des salles de bain et du parvis, projet « Sortons groupés » (financement par le forfait autonomie d'activités conçues par et pour les résidents, en fonction de leurs goûts et affinités)

L'évaluation HAS a souligné combien l'équipe était « à l'écoute constante des résidents » dans « un **climat de bienveillance** » qui « satisfait pleinement les droits des usagers ». Dans ce souci de rejoindre les résidents au plus près de leurs besoins, la Résidence a obtenu de la Ville de Paris l'habilitation partielle à l'aide sociale (effective au 1^{er} janvier 2025).

A la Maison Sainte Monique (MSM), l'équipe de direction, conduite par Sonia Tozalgan, a été renforcée par l'arrivée d'une seconde cadre de santé. L'année y a été consacrée au **travail sur les plans** de rénovation, afin de rendre les locaux plus adaptés aux besoins et envies des habitants, et à la préparation de la coupe Pathos (outil de calcul pluriannuel de la dotation Soin).

L'accompagnement paramédical et la vie sociale des habitants ont été mis en avant comme de véritables atouts par l'évaluation HAS, qui a par ailleurs fixé à l'établissement deux priorités : la sécurisation du circuit du médicament et la facilitation de la liberté d'aller et venir.

A la Maison Saint Augustin (MSA), l'équipe, pilotée par Astrid de Compiègne, a donné un nouveau sens à son action quotidienne en déployant la **méthode Montessori** (qui considère la personne plutôt que sa maladie et valorise les forces et la capacité d'initiative plutôt que la perte d'autonomie).

L'aménagement des espaces, la personnalisation de l'accompagnement et l'alliance thérapeutique avec les familles sont autant d'actions inspirées par ce changement de regard sur la personne vivant avec un trouble cognitif. La candidature déposée en 2024 (et validée par l'Agence Régionale de Santé en 2025) pour l'obtention d'un **Pôle d'activités et de soins adaptés (PASA)** va dans ce même sens.

Au Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) Sainte Geneviève, Anne-Marie Trébulle, directrice, a favorisé la **formation des équipes** (formation diplômante – aux métiers d'infirmier, infirmier coordinateur, assistant de soins en gériatrie – ou continue – dans des domaines aussi variés que l'éthique, la sophrologie ou l'accompagnement de la vie affective et sexuelle).

2024 a confirmé la volonté d'ouverture du FAM sur l'extérieur, par la participation au Comité Local du Handicap et le **partenariat avec des appartements partagés** ou autres foyers (partenariat qui permet aux habitants d'envisager, temporairement ou durablement, un autre lieu de vie). A saluer également : la nomination d'une gouvernante et l'installation au FAM d'un cabinet d'orthophonie libérale.

Au « P'tit café » associatif, qui accueille les habitants du site et du quartier autour d'une boisson ou d'une pâtisserie, les participants sont venus en nombre aux ateliers hebdomadaires (dont certains initiés cette année : improvisation théâtrale et enregistrement d'histoires audio) et aux événements. Parmi les **nouveautés de 2024** : l'ouverture du « Restaurant du P'tit café » – un déjeuner mensuel préparé par les habitants et partagé avec des voisins du site ou du quartier – et les spectacles « NDBS a un incroyable talent », où chacun est invité à monter sur scène pour partager une aptitude artistique.

Au Siège

Le service des ressources humaines, dirigé par Julie Bénichou, a déployé la démarche de **prévention des troubles musculo-squelettiques**, par la formation de deux à trois référents par maison, ambassadeurs auprès de leurs pairs. Le **dialogue constructif avec le CSE** a permis d'améliorer les conditions de travail, qu'il s'agisse d'apaiser le climat social dans l'une des maisons (par la mise en place d'une commission paritaire) ou d'offrir aux professionnels un self équipé par le CSE.

Le service comptabilité et finances, sous la responsabilité de Sylvie Machuron, a consolidé la **stratégie de prévention des impayés** (suivis mensuellement dans chaque établissement), sécurisé le circuit de règlement des fournisseurs (dématérialisation, **formalisation de procédures**) et anticipé avec les bailleurs sociaux les travaux importants et leur impact sur les loyers. Une attention particulière a été portée, sous l'égide du CA, à la rentabilité des placements financiers.

Le service technique, coordonné par Eric Duriez, s'est assuré du bon déroulement du **chantier de la cuisine centrale** (plus de 600 m² de locaux de production et de stockage afin de produire chaque jour 1 300 repas dont 750 pour NDBS). 2024 fut également la première année de plein exercice de la **mission de régisseur**, confiée à NDBS par l'Association Syndicale Libre du site.

Le service informatique, assuré par Mamadou Mbaye, a garanti la continuité des interventions tout au long de l'année, offert l'accès à Internet pour les habitants de chaque maison, et accompagné les établissements et services dans l'évolution de leurs besoins (notamment en matière de **téléphonie**).

Le service qualité, enfin, porté par Mathilde de Sampigny, a été fortement mobilisé cette année pour piloter l'**évaluation HAS** de la Maison Sainte Monique, du CMPP et de la Résidence autonomie. Ce même service a porté la création du **Groupe de réflexion éthique** : suite à l'appel à candidatures, dix-sept membres (professionnels, administrateurs ou bénévoles) composent cette instance, représentative de la diversité des métiers et conditions d'exercice de l'Association.

Au sein de la « communauté NDBS »

Les bénévoles ont été nombreux cette année encore à venir en soutien des professionnels dans l'accompagnement des personnes accueillies.

Bénévoles de l'**aumônerie**, conduits depuis septembre dernier par le Père Jean-Philippe Fabre en relais du Père Sébastien Violle : la vitalité de la communauté chrétienne NDBS a été particulièrement visible le 3 mars 2024 à l'occasion de la messe télévisée retransmise depuis la chapelle du site.

Bénévoles de l'Association **Voisins & Soins**, qui prodiguent des conseils techniques et une présence chaleureuse auprès de ceux qui souffrent ou dont la vie prend fin

Bénévoles, enfin, issus **de la paroisse, du quartier ou du site**. L'Association peut compter en effet sur le bénévolat de ses propres habitants (par exemple, les habitants de la Résidence intervenant au FAM) et de ses voisins, notamment ceux de l'Association Pour l'Amitié (APA) et d'Anuncio qui animent les messes dominicales, travaillent activement à l'entretien du parc et font table ouverte le vendredi soir.

Le projet de site piloté par NDBS s'est concrétisé grâce au recrutement d'une animatrice de site à compter de mars 2024. Dans un premier temps, l'animatrice de site a recensé auprès de chaque habitant les souhaits de rencontres et les propositions de bénévolat, chacun étant invité à être tour à tour bénéficiaire et bénévole, à donner autant qu'à recevoir.

Dans un second temps, se sont mis en place des **ateliers d'une maison à l'autre** (théâtre, réparation de vélo, ciné-club, couture...), ouverts à tous les habitants du site et du quartier, en complément des projets portés depuis plusieurs années par NDBS : **manifestations** (brocante, fête des voisins, fête de la musique, marché de Noël) et « **Campagne en ville** » (présence sur le site d'une ferme pédagogique, d'une association pour le maintien d'une agriculture paysanne et d'une association de compostage).

Pour faire vivre cet élan, en complément de l'action des bénévoles cités plus haut, un **collectif de bénévoles** a été créé fin 2024 afin de former, soutenir et intégrer ceux qui s'engagent à nos côtés. A ce collectif s'ajoute la présence régulière et chaleureuse des enfants et adolescents de l'école-collège La Bruyère-Sainte Isabelle et des entreprises réalisant sur le site leur « journée de solidarité ».

Le projet associatif a confirmé cette volonté de « faire communauté au service de la personne », en incluant dans cette communauté tous ceux qui vivent, travaillent et viennent en visite sur le site.

A ce projet, appuyé sur la **charte des valeurs** présentée à l'AG de 2024, ont contribué le CA et l'équipe de direction générale (réunis lors de séminaires), le CSE (consulté pour avis) et dix-neuf habitants, familles, professionnels et bénévoles, rencontrés en entretien par un consultant ou le directeur général.

Le Président salue l'implication du Conseil d'administration dans les projets de l'Association tout au long de l'année et la contribution de ses membres à la réflexion stratégique.

Il félicite l'ensemble des équipes, les directions d'établissements et services et les responsables des services supports pour la qualité de l'accompagnement en 2024, et remercie chaleureusement les bénévoles pour leur présence si précieuse auprès des personnes accueillies et des professionnels.

Au nom de toute l'Association, le Président adresse ses remerciements tout particuliers à Sœur Christine Foulon, prieure de la communauté locale des Religieuses de l'Assomption, dont le mandat s'achèvera en août au terme de trois années marquées par sa présence très bienveillante, présence discrète mais essentielle qui aura grandement aidé à tisser des liens entre les habitants du site.

Il remercie chaleureusement le Docteur Bénédicte Denoyel, responsable de l'antenne locale de l'Association Voisins & Soins qui – après avoir insufflé depuis 2021 la culture palliative auprès des habitants, familles et professionnels – passe progressivement le relais à un nouveau médecin référent.

En 2025, les priorités de l'Association portent sur :

- La stabilisation des équipes de direction, affectées par de longs arrêts de travail ;
- Le déploiement du projet associatif, avec un séminaire à l'automne réunissant l'équipe de direction générale et le Bureau sur le thème des relations avec les familles ;
- Le chantier de la Maison Sainte Monique, relancé en mai dernier et prévu pour durer deux ans ;
- L'ancrage du Groupe de réflexion éthique et l'appropriation de cette réflexion sur le terrain ;
- La réflexion avec les associations médico-sociales d'inspiration chrétienne pour porter des projets innovants de développement et proposer une vision de l'accompagnement alternative aux projets législatifs d'aide active à mourir ;
- La pérennisation du projet de site, par la mise en place d'une commission dédiée, la recherche de fonds et la constitution d'une équipe d'animateurs de site.